

*Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego*

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**na dostosowanie użytkowanych przez Podkarpacką Szkołę Wyższą im. bł. ks. Władysława Findysza w Jaśle czterech internetowych modułów systemu do obsługi dydaktyki do osób
z niepełnosprawnościami zgodnie ze standardami WCAG**

Przedmiotem zamówienia jest:

1. zmodernizowanie i dostosowanie do osób z niepełnosprawnościami zgodnie ze standardami dostępności WCAG użytkowanego przez Podkarpacką Szkołę Wyższą im. bł. ks. Władysława Findysza w Jaśle internetowego sytemu Rekrutacja;
2. zmodernizowanie i dostosowanie do osób z niepełnosprawnościami zgodnie ze standardami dostępności WCAG użytkowanego przez Podkarpacką Szkołę Wyższą im. bł. ks. Władysława Findysza w Jaśle internetowego sytemu Wirtualna uczelnia;
3. zmodernizowanie i rozbudowa o interfejs do obsługi e-usług z wysokim kontrastem użytkowanej przez Podkarpacką Szkołę Wyższą im. bł. ks. Władysława Findysza w Jaśle aplikacji mobilnej dla studentów;
4. serwis wdrożonego, ulepszonego systemu przez 12 miesięcy.

**Zmodernizowane moduły muszą posiadać minimum funkcjonalności zgodne z wykazem wymaganych funkcjonalności.** Zamawiający dopuszczawdrożenie nowego całościowego systemu
o funkcjonalności nie gorszej niż funkcjonalność system działający obecnie u Zamawiającego
i planowanego do modernizacji

**Wykaz wymaganych funkcjonalności**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp** | **Wykaz wymaganych funkcjonalności** |
| **Wirtualna uczelnia** |
| **1** | System Wirtualna uczelnia musi być w pełni responsywny i w zakresie dostępności zgodny z wymaganiami WCAG w wersji aktualnej na dzień odbioru końcowego na poziomie AA, zapewniając m.in. czytelność treści i elementów graficznych, poprawne stosowanie znaczników HTML (np. hierarchia nagłówków).W celu przeciwdziałaniu wykluczeniu cyfrowemu osób niewidomych system musi dostarczać następujących rozwiązań dla osób słabo widzących: narzędzie zmniejszenia/zwiększenia tekstu oraz wysoki kontrast strony. |
| **2** | Nawigacja w systemie musi być zgodna z wymaganiami minimum WCAG AA w wersji aktualnej na dzień odbioru końcowego. |
|   | **Za pomocą aplikacji internetowej studenci mogą uzyskać dostęp do:** |
| 3 | planów i programów nauczania; |
| 4 | planów zajęć, z możliwością wyeksportowania ich do formatów kalendarzowych iCAL lub CSV; |
| 5 | dedykowanych ogłoszeń i informacji; |
| 6 | informacji o stanie płatności i pomocy materialnej; |
| 7 | ocen wystawionych przez prowadzących zajęcia; |
| 8 | zestawienia linków do usług informatycznych i innych istotnych informacji w skali uczelni; |
| 9 | możliwość składania wniosków stypendialnych przez studentów. |
| 10 | zmiany i przypomnienia hasła; |
| 11 | dostęp do materiałów multimedialnych (dokumenty \*.txt, \*.doc, \*.PDF, obrazy, filmy, pliki dźwiękowe i inne formaty) zamieszczonych w ramach zajęć, w których uczestniczy student |
|   | **Za pomocą systemu on-line nauczyciele uzyskują dostęp do:** |
|   | **- w zakresie planu zajęć:** |
| 12 | list uczestników zajęć, |
| 13 | podglądu planów zajęć, |
|   | **- w zakresie planów i programów studiów oraz toku studiów:** |
| 14 | wprowadzania ocen (w tym generowania protokołów), |
| 15 | wyszukiwanie studentów pozwalające na dostęp do ocen wystawionych w innych semestrach |
| 16 | umieszczanie materiałów multimedialnych (dokumenty \*.txt, \*.doc, \*.PDF, obrazy, filmy, pliki dźwiękowe i inne formaty) przypisanych do prowadzonych zajęć |
| 17 | układanie testów sprawdzających wiedzę studentów, nauczyciel powinien mieć możliwość ustawiania zasad oceny, wskutek czego powinno być możliwe ocenianie w sposób automatyczny, to rozwiązanie powinno umożliwić studentowi sprawdzenie wyniku testu tuż po jego zakończeniu |
| 18 | możliwość komunikacji na linii: nauczyciel - student |
| 19 | wewnętrznego kalendarza pracowniczego (terminy na bazie przynależności do grup, prowadzonych zajęć, możliwość integracji z kalendarzami poprzez formaty iCAL lub CSV |
| 20 | System musi posiadać możliwość załączenia przez pracowników dydaktycznych dowolnych plików, niepowiązanych z przedmiotem. Pracownik dydaktyczny musi posiadać możliwość zdefiniowania zbioru osób dla których załączone pliki będą dostępne. |
| 21 | System musi posiadać możliwość wyświetlania ocen cząstkowych uzyskanych przez studentów. |
| 22 | System musi dawać możliwość dodania przez studenta nowego numeru konta bankowego z możliwością zaznaczenia, które konto jest aktualnie podstawowe. |
| 23 | System musi posiadać możliwość konfiguracji obsługi płatności przy pomocy co najmniej jednego systemu płatności online. |
| 24 | System musi posiadać możliwość wysyłania e-maila do studentów przez starostę grupy. |
| 25 | System musi posiadać możliwość integracji z zewnętrznymi systemami poprzez wykorzystanie wspólnego SSO (Single Sign On) |
| 26 | System musi posiadać możliwość konfiguracji systemu egzaminów, tak aby student był zobligowany do wypełnienia X egzaminów obowiązkowych i Y egzaminów dodatkowych. |
| 27 | System musi posiadać możliwość logowania do wirtualnego dziekanatu z wykorzystaniem logowania domenowego. |
| 28 | System umożliwia komunikację ze studentem za pośrednictwem wielu kanałów przekazywania informacji – system on-line (wirtualny dziekanat), aplikacja mobilna, SMS, email. |
| 29 | System umożliwia ankietyzację za pośrednictwem systemu Wirtualnego Dziekanatu. |
| 30 | Ankietowanie/egzaminowanie studentów poprzez Internet. |
| 31 | Możliwość umieszczenia przed ankietą/egzaminem tekstu powitalnego, wyjaśniającego cel ankietowania/egzaminowania i sposób jego przeprowadzenia. |
| 32 | Wielojęzykowość. |
| 33 | Obsługa pytań jednokrotnego wyboru. |
| 34 | Obsługa pytań wielokrotnego wyboru. |
| 35 | Obsługa pytań nadrzędnych i podrzędnych. |
| 36 | Możliwość dodawania zdjęć do ankiet/egzaminów. |
| 37 | Obsługa odpowiedzi otwartych (komentarz tekstowy). |
| 38 | Automatyczne generowanie wyników egzaminów i ankiet. |
| 39 | Definiowanie ankiet ewaluacyjnych (ocena zajęć) indywidualnie dla studentów. |
| 40 | Możliwość przeprowadzania ankiet ewaluacyjnych oceniających pracowników dydaktycznych prowadzących zajęcia. |
| 41 | Możliwość definiowania kryteriów wyboru adresatów ankiety, opierających się na danych zawartych w Systemie, w tym adresowanie ankiety do dowolnie wybranych grup społeczności akademickiej w oparciu o dostępną bazę studentów, pracowników naukowo-dydaktycznych, absolwentów. |
| 42 | Wszystkie wyniki ankiet, testów i egzaminów przechowywane są w systemie i umożliwiają wygenerowanie raportu. |
| 43 | System musi umożliwiać syntetyczną analizę. Prezentacja wyników ankietowania wg wszystkich danych zawartych w ankietach - ocena indywidualna nauczyciela akademickiego, ocena łączna w skali Uczelni - ocena ogólna, ocena wg. poszczególnych kryteriów, wyniki w odpowiednich przekrojach np. wydziały, katedry, grupy pracowników, jednostki administracji uczelni związane z obsługą studentów.  |
| 44 | System musi umożliwiać archiwizowanie w nieograniczonym czasie i zakresie wyników poszczególnych badań ankietowych realizowanych w przeszłości oraz tworzenie zestawień z dowolnie zadanego przedziału czasowego, w którym były przeprowadzane oceny ankietowe. |
| 45 | System musi umożliwiać przekazanie wyników ankiet zainteresowanym pracownikom naukowo-dydaktycznym lub władzom Uczelni drogą elektroniczną. |
|  | **Rekrutacja** |
| 46 | System musi być zabezpieczony przed utratą danych spowodowaną awarią zasilania lub zakłóceniami w sieci zasilającej, w taki sposób, że w razie awarii tracone są jedynie bieżące nie zapisane transakcje. |
| 47 | System musi być zabezpieczony przed dostępem nieuprawnionych osób lub programów. |
| 48 | Natywnym językiem zapytań silnika bazy danych musi być język SQL. |
| 49 | Silnik baz danych musi zapewniać :1. relacyjność,2. integralność danych,3. transakcyjność,4. skalowalność. |
| 50 | System bazodanowy musi zapewniać dostęp do danych wyłącznie po poprawnym uwierzytelnieniu. Dotyczy to zarówno dostępu przy pomocy programu, jak i wszystkich innych metod dostępu. |
| 51 | System musi umożliwiać definiowanie grup użytkowników oraz nadawanie uprawnień na poziomie grup użytkowników. |
| 52 | System musi być zabezpieczony przed utratą danych oraz musi zachowywać spójność danych w bazie w przypadku utraty komunikacji w sieci komputerowej. |
| 53 | System musi działać w przeglądarce internetowej - zarówno kandydaci jak i członkowie komisji rekrutacyjnej uczelni muszą mieć możliwość wykorzystania funkcjonalności systemu z poziomu przeglądarki internetowej. |
| 54 | Nawigacja w systemie musi być zgodna z wymaganiami minimum WCAG AA w wersji aktualnej na dzień odbioru końcowego. |
| 55 | Moduł administrowania systemem musi pozwalać na zmianę parametrów jego pracy wykonywaną przez administratora systemu bez interwencji Wykonawcy |
| 56 | Modyfikowanie wierszy nie może blokować ich odczytu, z kolei odczyt wierszy nie może ich blokować do celów modyfikacji. Jednocześnie spójność odczytu musi gwarantować uzyskanie rezultatów zapytań odzwierciedlających stan danych z chwili jego rozpoczęcia, niezależnie od modyfikacji przeglądanego zbioru danych. |
| 57 | System musi być wykonany w technologii trójwarstwowej (warstwa prezentacji/warstwa logiki biznesowej/warstwa bazy danych), a dane muszą być przechowywane w modelu relacyjnym z wykorzystaniem transakcyjnego serwera bazy danych. |
| 58 | Załączniki dostarczane/przetwarzane w ramach obsługi procesów rekrutacyjnych (np. zdjęcia, skany dokumentów) muszą być składowane w bazie systemu. |
| 59 | Wymagana jest możliwość wykorzystania w systemie grup na potrzeby przypisywania zarządzania dostępami. |
| 60 | System musi umożliwiać aktualizację z zachowaniem środków bezpieczeństwa przed utratą danych. |
| 61 | System musi umożliwiać stosowanie zestawu znaków narodowych w kodowaniu UTF-8. |
| 62 | Dla użytkowników (kandydat, pracownik administracyjny, członek komisji rekrutacyjnej) system nie może wymagać instalacji aplikacji na stanowiskach użytkownika końcowego (interfejs internetowy). |
| 63 | System musi być w całości zrealizowany w formie aplikacji internetowej dostępnej bezpośrednio z przeglądarki internetowej. |
| 64 | System musi charakteryzować się otwartą architekturą, zapewniającą możliwość integracji z innymi bazami danych stosowanymi w Uczelni. |
| 65 | System musi mieć możliwość udostępniania danych za pomocą usług web services. |
| 66 | System musi być odporny na zawieszenie się stacji roboczych, tj. usterka stacji roboczej w trakcie pracy w systemie nie może spowodować niestabilności pracy systemu dla pozostałych użytkowników. |
| 67 | System musi wizualnie oznaczać w interfejsie użytkownika pola, których uzupełnienie w Systemie jest obligatoryjne. |
| 68 | Wydruki dokumentów tworzonych w systemie obsługi rekrutacji generowane muszą być na podstawie szablonów. Możliwa powinna być ich edycja przez użytkowników systemu za pomocą graficznego edytora tekstowego dostarczanego przez Wykonawcę. |
| 69 | System powinien umożliwiać odebranie użytkownikowi prawa do edycji szablonu z jednoczesną możliwością generowania dokumentu na jego podstawie. |
| 70 | System będzie umożliwiać eksport danych do pakietu MS Office (Word, Excel). |
| 71 | System posiada możliwość przechowywania i udostępniania plików (np. zdjęcia). |
| 72 | Wprowadzane do systemu dane, które powstają wg procedury (PESEL) przy każdorazowej próbie zapisania danych w systemie poddawane są weryfikacji. |
| 73 | System powinien posiadać odpowiednie zabezpieczenia uniemożliwiające nieuprawniony użytkownikom dostęp do danych i/lub całej aplikacji. |
| 74 | System musi posiadać możliwość wykonywania wielu akcji zbiorowych na wyniku zestawienia/raportu, np. zmiany statusów kandydatów, wysyłanie wiadomości e-mail. |
| 75 | System musi posiadać możliwość filtrowania danych w wyniku zestawienia, ponadto system musi dawać możliwość sortowania danych malejąco oraz rosnąco określając kolejność sortowania danych wybranych w zestawieniu, system nie może ograniczać ilości danych w kolejności sortowania. |
| 76 | System musi posiadać możliwość wysyłania wiadomości do kandydatów co najmniej trzema kanałami informacyjnymi: sms, e-mail oraz ogłoszenie na stronie www systemu rekrutacji. |
| 77 | System musi posiadać możliwość skierowania komunikatów do określonej grupy kandydatów. |
| 78 | System musi zapewniać jednoznaczną i niepodważalną identyfikację użytkowników pracujących w systemie. |
| 79 | Uwierzytelnianie użytkowników musi następować na podstawie jednoznacznie przydzielonego identyfikatora (loginu) i hasła, system nie może pozwalać na przydzielenie tego samego identyfikatora innej osobie. |
| 80 | System musi umożliwiać zakładanie kont użytkowników o określonych rolach (kandydat, członek komisji rekrutacyjnej, administrator). |
| 81 | System umożliwia walidację wprowadzonego przez kandydata adresu e-mail i potwierdzenie tego adresu poprzez wysłanie linku aktywacyjnego. |
| 82 | Formularz musi umożliwiać użycie kodu captcha (grafika z kodem do przepisania) weryfikującego czy dane wprowadzane są przez fizycznego użytkownika. |
| 83 | System posiada mechanizm samodzielnego odzyskiwania hasła przez kandydatów. |
| 84 | System pozwala uprawnionemu pracownikowi na zresetowanie bądź ustawienie ustalonego hasła kandydatowi. |
| 85 | Administrator systemu musi mieć możliwość zarządzania uprawnieniami poszczególnych użytkowników indywidualnie oraz z wykorzystaniem grup użytkowników. |
| 86 | System musi posiadać wbudowany lub zewnętrzny mechanizm obsługi uwierzytelniania zapewniający funkcjonalności opisane poniżej. |
| 87 | Zmodernizowany system musi umożliwiać logowanie z wykorzystaniem SSO przy użyciu protokołu OpenID Connect. |
| 88 | Mechanizm obsługi uwierzytelniania musi posiadać ustandaryzowany sposób ochrony API za pomocą tokenów JWT. |
| 89 | Mechanizm obsługi uwierzytelniania musi posiadać możliwość dostosowania wyglądu (logo, tytuły) do potrzeb uczelni. |
| 90 | Mechanizm obsługi uwierzytelniania może być zainstalowany lokalnie na sprzęcie uczelni lub w rozwiązaniu chmurowym. |
| 91 | Mechanizm obsługi uwierzytelniania musi być skalowalny horyzontalnie oraz wertykalnie. |
| 92 | Mechanizm obsługi uwierzytelniania musi posiadać co najmniej dwie wersje językowe, w tym polską i angielską. |
| 93 | Uwierzytelnianie użytkowników musi przebiegać w sposób bezpieczny, ani identyfikator ani hasło nie mogą być przesyłane przez sieć w postaci niezaszyfrowanej. |
| 94 | Zmodernizowany system musi umożliwiać jednoczesny dostęp do danych przez wielu użytkowników, z ochroną tych danych przed utratą spójności lub zniszczeniem. |
| 95 | Zmodernizowany system musi posiadać zabezpieczenia danych przed niepowołanym dostępem, dzięki możliwości przydzielania zakresu uprawnień poszczególnym użytkownikom i grupom użytkowników. |
| 96 | Zmodernizowany system musi zapewniać bezpieczne połączenia sieciowe, uniemożliwiające podsłuchiwanie transmisji. Poziom zabezpieczenia transmisji nie będzie niższy od poziomu zapewnianego przez protokoły SSL wersja 3.0/TLS wersja 1.1 z kluczem o długości 128 bitów. |
| 97 | Zmodernizowany system musi uniemożliwiać wprowadzanie i modyfikację danych w sposób anonimowy. |
| 98 | Zmodernizowany system musi posiadać zabezpieczenia przed dostępem osób nieautoryzowanych. Zabezpieczenia muszą funkcjonować na poziomie klienta, serwera aplikacji i serwera bazy danych. |
| 99 | Podstawowym interfejsem dla masowego użytkownika (kandydata, administratora, członka komisji rekrutacyjnej) musi być zestaw stron internetowych dostępny przez przeglądarkę internetową (portal internetowy).System musi:1. pozwalać na wykorzystywanie bezpiecznego protokołu transmisji/szyfrowania połączeń (SSL z kluczem co najmniej 128 bitów, lub równoważny);2. zapewniać wsparcie co najmniej dla przeglądarek internetowych w wersjach aktualnie wspieranych przez producentów:a. Microsoft Internet Explorer,b. Microsoft Edge,c. Mozilla Firefox,d. Safari,e. Chrome,f. Opera;3. zapewniać jednakowe lub zbliżone wyświetlanie wszystkich elementów we wspieranych przeglądarkach. |
| 100 | System musi pozwalać na skalowanie następujących elementów środowiska: serwerów bazodanowych (klastry wydajnościowe i niezawodnościowe), serwerów aplikacyjnych, serwerów internetowych, liczby użytkowników nazwanych. |
| 101 | System musi zapewniać skalowalność dla wszystkich warstw architektury rozwiązania (skalowalność w poziomie i pionie) - nie może być wąskich gardeł stanowiących ograniczenie dla skalowania całego systemu. |
| 102 | Rozwiązanie musi umożliwiać różne konfiguracje instalacji, zachowując spójność jednego, niepowielanego systemu, np.:1. system i baza danych na jednym serwerze,2. system na osobnym serwerze, baza danych na osobnym serwerze,3. wiele serwerów dostępowych. |
| 103 | Korzystanie z systemu online przez wielu użytkowników w czasie wzmożonego zapotrzebowania (rekrutacja) nie może powodować odczuwalnego spadku wydajności systemu. |
| 104 | System rekrutacyjny powinien operować na odrębnej bazie danych, zgodnie z przepisami dot. ochrony danych osobowych. |
| 105 | System powinien zapewniać pełną obsługę postępowania rekrutacyjnego (od rejestracji kandydata do przekazania danych osób przyjętych na studia do właściwej bazy i anonimizacji danych osób nieprzyjętych) dla każdego rodzaju rekrutacji (w tym rekrutacji cudzoziemców). |
| 106 | System powinien umożliwiać generowanie numerów subkont dla kandydatów na podstawie dostarczonego szablonu (schematu). |
| 107 | System powinien umożliwiać indywidualne rozliczanie wpłat w systemie Rekrutacja. |
| 108 | System powinien umożliwiać w sposób elastyczny tworzenie raportów (zestawień) dotyczących m.in. kandydatów, wpłat dokonanych przez kandydatów, rodzaju wpłat itp. |
| 109 | System powinien posiadać możliwość informowania kandydata po zalogowaniu na konto o stanie salda (zaksięgowanych wpłatach). |
| 110 | System powinien posiadać możliwość globalnego informowania kandydatów za pomocą kanałów informacyjnych (email, sms, ogłoszenie na stronie www systemu rekrutacji) o konieczności dokonania wpłaty. |
| 111 | Formularz rekrutacyjny musi być w pełni responsywny i w zakresie dostępności zgodny z wymaganiami WCAG w wersji aktualnej na dzień odbioru końcowego na poziomie AA, zapewniając m.in.:- czytelność treści i elementów graficznych,- alternatywne teksty dla nietekstowych informacji (grafik),- poprawne stosowanie znaczników HTML (np. hierarchia nagłówków)- łatwość w dostępie do treści strony (mapa strony, wyszukiwarka).W celu przeciwdziałaniu wykluczeniu cyfrowemu osób niewidomych system musi dostarczać następujących rozwiązań dla osób słabo widzących: narzędzie zmniejszenia/zwiększenia tekstu oraz wysoki kontrast strony. |
| 112 | Podczas rejestracji w systemie kandydat ma możliwość wyboru kilku kierunków studiów, na które chce się ubiegać o przyjęcie. |
| 113 | Podczas rejestracji w systemie kandydat ma mieć możliwość wprowadzenia zdjęcia oraz jego edycji. |
| 114 | W systemie powinna być możliwość wyboru przez kandydata kierunku głównego i kierunków alternatywnych. |
| 115 | Podczas rejestracji w systemie kandydat ma mieć możliwość przeglądania FAQ z wszelkimi istotnymi dla procesu rekrutacyjnego informacjami. |
| 116 | Podczas rejestracji w systemie kandydat ma możliwość wprowadzenia danych dotyczących każdego rodzaju matury w tym międzynarodowej, które system automatycznie uwzględni w algorytmie wyliczającym liczbę punktów. |
| 117 | System powinien pozwalać na zmianę algorytmów wyliczania punktów uzyskanych przez kandydata w postępowaniu rekrutacyjnym za pomocą graficznego interfejsu użytkownika. |
| 118 | Podczas rejestracji w systemie kandydat ma mieć możliwość wydruku dokumentów niezbędnych w procesie rekrutacji. |
| 119 | Podczas rejestracji w systemie kandydat ma mieć możliwość sprawdzenia aktualnego statusu swojego podania o przyjęcie. |
| 120 | System powinien gromadzić dane o przebiegu postępowania rekrutacyjnego (dane osobowe, egzaminy, wprowadzone oceny, itd.). |
| 121 | System powinien umożliwiać wprowadzanie wyników egzaminów wstępnych lub rozmów kwalifikacyjnych. |
| 122 | System powinien zapisywać informacje dotyczące aktywności użytkowników (modyfikacja danych kandydata, data ostatniego poprawnego/niepoprawnego logowania użytkownika). |
| 123 | System musi umożliwiać automatyczne wylogowanie użytkownika po przekroczeniu wskazanego w konfiguracji czasu bezczynności. |
| 124 | System powinien umożliwiać wyszukiwanie kandydatów wg wszystkich wprowadzonych danych. |
| 125 | System powinien umożliwiać generowanie niezbędnych wydruków w tym wydruków rankingów wg. zdefiniowanych kryteriów. |
| 126 | System powinien prowadzić rejestr decyzji i korespondencji związanej z postępowaniem rekrutacyjnym. |
| 127 | System powinien umożliwiać tworzenie raportów z danych zapamiętanych w systemie. |
| 128 | System powinien umożliwić przygotowanie sprawozdań np.: EN-1. |
| 129 | System powinien zapewnić elastyczne dopasowanie procesu rekrutacji. |
| 130 | System powinien działać na zasadzie słowników. |
| 131 | System powinien umożliwiać archiwizację danych rekrutacji zakończonych. |
| 132 | System powinien umożliwiać „zapominanie” danych kandydatów po zakończonej rekrutacji. |
| 133 | System powinien umożliwiać obsługę kandydatów, którzy nie przechodzą standardowego procesu kwalifikacji na studia np. studenci przenoszący się z innych uczelni, studenci rozpoczynający drugi kierunek, niektóre grupy cudzoziemców, itd. - możliwość definiowania innych niż ogólnie obowiązujące zasady przyjęć. |
| 134 | System powinien umożliwiać definiowanie listy wymaganych dokumentów od kandydatów w zależności od zadeklarowanego przez kandydata rodzaju studiów, dokumentów przedwyjazdowych i rozliczeniowych (dla studiów zagranicznych), możliwość wyświetlania i raportowania na bieżąco listy dokumentów złożonych i niezłożonych przez kandydata/studenta. |
| 135 | System powinien umożliwiać rejestrację kandydatów z automatycznym wykorzystaniem danych wprowadzonych w formularzu internetowym. Możliwość ewidencji danych personalnych, w tym: imiona (w przypadku posiadania drugiego imienia - konieczność uzupełnienia) i nazwiska, PESEL, adresy: zameldowania i do korespondencji, telefony, e-maile, dane o wykształceniu, informacje o ukończonej szkole średniej lub wyższej, ocen maturalnych, wybór wydziałów, wybór kierunków studiów, dane o niepełnosprawności, źródło utrzymania, oświadczenie o podjęciu drugiego kierunku, informacja - cudzoziemiec, itd. |
| 136 | System powinien umożliwiać rejestrację cudzoziemców i nadawanie im numeru identyfikacyjnego (brak PESEL) - dane do formularza to: narodowość, kraj pochodzenia, adres za granicą, adres w Polsce, numer paszportu, numer wizy i kraj wydania, miejsce (kraj) ukończenia szkoły średniej, informacja o niepełnosprawności, podstawa przyjęcia (decyzja rektora, decyzja Ministra, Karta Polaka, Unia Europejska, karta stałego pobytu). |
| 137 | System powinien umożliwiać wspomaganie prowadzenia procedur odwoławczych poprzez możliwość odnotowywania w programie złożonych podań do Komisji Rekrutacyjnych wraz z wynikami tego postępowania. |
| 138 | System wspomaga ewidencjonowanie decyzji o przyjęciu lub nieprzyjęciu, odwołania, podpisania umowy o świadczenie usługi edukacyjnej (ewidencja pism przy każdym kandydacie). |
| 139 | System powinien umożliwiać przeszukiwanie listy kandydatów wg zadanych kryteriów: nabór, kierunek, rodzaj, tryb studiów, semestr naboru, rok, dyplom, data wpisu, płeć, nowa i stara matura, laureaci i finaliści olimpiad, niepełnosprawni (stopień i rodzaj), liczby uzyskanych punktów z każdego etapu rekrutacji, średniej ocen, wyników kwalifikacji, miejsca studiowania. |
| 140 | System daje możliwość zalogowania się na konto kandydata przez członka komisji rekrutacyjnej. |
| 141 | System powinien umożliwiać kandydatowi wybór poziomu znajomości języka obcego. |
|  | **Aplikacja mobilna** |
|  | **Funkcjonalność aplikacji mobilnej:** |
| 142 | Aplikacja musi być udostępniana użytkownikom (studentom, pracownikom) za pomocą standardowych metod udostępniania aplikacji mobilnych (Google Play, AppStore) |
| 143 | Aplikacja musi być dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej |
| 144 | Dostęp do części spersonalizowanej powinien być możliwy wyłącznie po zalogowaniu do aplikacji |
| 145 | Autoryzacja w panelu logowania aplikacji musi odbywać się przy użyciu danych do logowania, używanych w systemie dziekanatowym wykorzystywanym przez Uczelnię |
| 146 | Zmiana loginu i hasła do systemu dziekanatowego musi powodować zmianę hasła w aplikacji mobilnej w czasie rzeczywistym (online) |
| 147 | Aplikacja musi wykorzystywać uprawnienia użytkowników zawarte w systemie do obsługi toku studiów posiadanym obecnie przez Uczelnię, pod kątem uprawnień dostępu do danych studenta/dydaktyka, przy czym dane dostępowe takie jak login i hasło do aplikacji mobilnej muszą być aktualizowane automatycznie po ich zmianie |
| 148 | Student po zalogowaniu się do aplikacji powinien mieć dostęp do następujących informacji dotyczących: toku studiów zalogowanego użytkownika informacji o uczelni sekcji zawierającej informacji o wydarzeniach, nowościach z życia Uczelni itp. sekcji zawierającej wiadomości wysłane do studenta z poziomu systemu dziekanatowego ustawień aplikacjisekcji Powiadomień |
| 149 | Wszystkie informacje związane z tokiem studiów (oceny, plany zajęć, płatności, egzaminy, stypendia) muszą być zaczytywane z systemu dziekanatowego uczelni. Nie dopuszcza się konieczności wpisywania tych danych ręcznie. |
| 150 | Po zalogowaniu pierwsza Sekcja musi być ekranem startowym aplikacji dostępnym po zalogowaniu i zawierać odpowiednio opisane kafelki będące odnośnikami do informacji o:Planach zajęćOcenachEgzaminachStypendiachPłatnościachWykładowcachE-usługachoraz przyciski przekierowujące do pozostałych sekcji wymienionych w pkt. 148 |
|   | **Tok studiów - Plan zajęć** |
| 151 | Dotknięcie pola z nazwą zajęć powoduje otwarcie szczegółów danego przedmiotu.Kliknięcie w wybrane zajęcia powinno wyświetlać następujące atrybuty zajęć:Nazwa przedmiotuForma zajęćProwadzący (z możliwością wyświetlenia szczegółów prowadzącego, takich jak jego plan zajęć i godziny konsultacji)DataGodzinaSalaBudynekCzas trwaniaStatus zajęć |
|   | Użytkownik aplikacji ma możliwość zaimportowania planu zajęć do kalendarza zdefiniowanego w smartfonie. |
|   | **Tok studiów – Oceny** |
| 152 | Użytkownik widzi wszystkie oceny z danego przedmiotu w ramach wszystkich terminów egzaminacyjnych / zaliczeniowych w danym semestrze. |
|   | **Tok studiów – Egzaminy** |
| 153 | Sekcja wyświetla egzaminy zalogowanego użytkownika z podziałem na nadchodzące zaliczenia i minione, na podstawie informacji znajdujących się w systemie dziekanatowym.Zakładka nadchodzące zajęcia ma posiadać następujące atrybuty jednego egzaminu:Data i godzina egzaminuNazwa przedmiotuForma zajęć Forma zaliczeniaEgzaminatorDokładne miejsce egzaminu, sala/informacja o egzaminie zdalnym (platforma Moodle, Inspera)Zakładka minione zaliczenia ma posiadać informację o egzaminach, które według daty już się odbyły i posiadać następujące atrybuty: Dzień tygodnia z dokładną datąNazwa przedmiotuForma zajęćForma zaliczeniaEgzaminatorInformacja o ocenie, zaliczeniu/niezaliczeniu |
|   | **Tok studiów – Stypendia** |
| 154 | Sekcja wyświetla informacje o stypendiach zalogowanego użytkownika i ma być podzielona na dwie części:a) Wnioski o stypendiab) Przyznane stypendiaNa zakładce 'wnioski o stypendia" student widzi jakie złożył wnioski. Wyświetlane atrybuty:OkresData złożenia wniosku Status wniosku (złożony elektronicznie, rozpatrzony, niekompletny, odrzucony, przyjęty)Status decyzji (przyznane/nieprzyznane)Student może rozwinąć szczegóły danego wniosku, gdzie zawarte jest uzasadnienie decyzji dot. rozpatrywanego wniosku. Wszystkie informacje generowane są na podstawie informacji znajdujących się w systemie dziekanatowym. |
|   | W zakładce „Przyznane stypendia” student widzi stypendia, które otrzymał, zaczynając od najnowszych. Wyświetlane atrybuty stypendium:OkresKwotaSzczegółyPo kliknięciu w “Pokaż szczegóły” student widzi wszystkie raty stypendium. Wyświetlane atrybuty raty:KwotaData naliczeniaStatus raty (wypłacona/niewypłacona) |
|   | **Tok studiów – Płatności** |
| 155 | Sekcja wyświetla płatności zalogowanego użytkownika i ma być podzielona na dwie zakładki:a) Twoje należnościb) Twoje wpłaty Dodatkowo sekcja płatności musi być wyposażona w podręczne podsumowanie obecnego stanu płatności studenta.Wyświetlane atrybuty podsumowania:Aktualne saldo kontaNależność główna (suma opłat do dokonania)Odsetki naliczone przez uczelnięZakładka twoje należności informuje studenta o opłatach, których musi dokonać w związku ze zdarzeniami na uczelni. Każda należność musi być zagregowana w rozwijalnej belce. Wyświetlane atrybuty należności: KwotaOdsetkiPozostało do zapłatyData następnej ratyWszystkie informacje generowane są na podstawie informacji znajdujących się w systemie dziekanatowym. |
| 156 | Użytkownik ma mieć dostęp do planu ratalnego płatności. Szczegóły płatności mają wyświetlać następujące atrybuty raty: Nazwa ratyDo kiedy należy wpłacić ratęKwota ratyOdsetki naliczone przez uczelnięWpłaconoStatus ratyRazem - ile wynosi kwota raty razem z odsetkamiUżytkownik ma dostęp do zakładki informującej o dokonanych już wpłatach. Ma on dostęp do całej historii wpłat z obecnego trybu studiów z i informacjami:Nazwa wpłatyKwota wpłatyData wpłaty  |
|   | **Tok studiów – Wykładowcy** |
| 157 | Sekcja powinna wyświetlać tylko wykładowców przypisanych do zajęć, w których uczestniczy zalogowany student. Wyświetlane atrybuty wykładowcy:Imię i nazwiskoAdres e-mail (z możliwością ukrycia tych danych decyzją uczelni)Nr telefonu (z możliwością ukrycia tych danych decyzją uczelni)Wydział (z możliwością ukrycia tych danych decyzją uczelni)Katedra (z możliwością ukrycia tych danych decyzją uczelni)Użytkownik ma możliwość przejścia do planu zajęć wykładowcy i informacji o konsultacjach.Sekcja powinna umożliwiać użytkownikowi, po kliknięciu w odpowiedni "przycisk/ikonę" zadzwonić pod podany nr telefonu lub wysłać maila do danego wykładowcy. |
|   | **Tok studiów - E-usługi** |
| 158 | Aplikacja ma umożliwić użytkownikowi płynne przejście za pomocą kafelka do e-usług dostępnych dla studenta i zdefiniowanych w systemie uczelnianym. |
|   | **Funkcjonalności sekcji Uczelnia** |
| 159 | Ekran główny sekcji powinien składać się z odnośników: O uczelniPracownicyRekrutacjaKierunkiKontaktStrona wwwOdnośniki muszą być zaprezentowane w formie kafelków z ikonami oraz nazwami sekcji.  |
|   | **Uczelnia - O uczelni** |
| 160 | Sekcja musi składać się z ekranu informacyjnego, gdzie można znaleźć podstawowe informacje o uczelni. Treść i grafiki muszą mieć możliwość edycji przez pracowników uczelni.  |
|   | **Uczelnia – Pracownicy** |
| 161 | Sekcja musi umożliwiać wyszukiwanie wykładowców oraz pracowników administracyjnych, Sekcja powinna być podzielona na dwie części – „Wykładowcy” i „Pracownicy administracyjni” umieszczone na osobnych zakładkach (tabs). Zakładka „Wykładowcy” - wylistowane atrybuty wykładowcy: Nazwisko i imię wraz z tytułem naukowymAdres e-mailNr telefonuOdnośnik do planu zajęćOdnośnik do konsultacjiDla ułatwienia komunikacji, przy imieniu i nazwisku wykładowcy umieszczone powinny zostać ikony do szybkiego wybrania nr telefonu lub napisania wiadomości e-mail poprzez powiązaną aplikację. Uczelnia musi mieć możliwość określenia, które dane kontaktowe (e-mail, telefon) są dostępne w aplikacji na podstawie danych uzupełnionych w systemie dziekanatowym. Poprzez kliknięcie w linki „zobacz plan zajęć” lub „konsultacje”, student ma możliwość przejścia odpowiednio do planu zajęć wykładowcy lub do terminarza konsultacji.Zakładka „Pracownicy administracyjni” - wylistowane atrybuty pracownika: Nazwisko i imięAdres e-mailDla ułatwienia komunikacji, przy imieniu i nazwisku pracownika umieszczone powinny zostać ikony do szybkiego wybrania nr telefonu lub napisania wiadomości e-mail poprzez powiązaną aplikację. Uczelnia musi mieć możliwość określenia, które dane kontaktowe (e-mail, telefon) są dostępne w aplikacji na podstawie danych uzupełnionych w systemie dziekanatowym.  |
| 162 | Student ma mieć możliwość dodawania i usuwania osób do i z kategorii „Ulubionych”. Przypisanie osób do kategorii „Ulubionych” ma umożliwić szybki dostęp do informacji o osobie, ma zapobiec ponownemu wyszukiwaniu danej osoby.  |
|   | **Uczelnia - Rekrutacja**  |
| 163 | Sekcja powinna umożliwiać przekierowanie na stronę uczelni prezentującą informacje rekrutacyjne oraz umożliwiać umieszczenie podstawowych informacji wraz z minimum 1 edytowalną grafiką. Treść i grafiki muszą być edytowalne przez pracowników uczelni. |
|   | **Uczelnia - Kierunki**  |
| 164 | Sekcja musi składać się z jednego ekranu informacyjnego, w którym znajdują się informacje związane z opisem kierunków studiów. Informacje te powinny zawierać odnośniki do podstrony uczelni poświęconej rekrutacji. Treść i grafiki muszą być edytowane przez pracowników uczelni. |
|   | **Uczelnia - Kontakt** |
| 165 | Sekcja musi składać się z ekranu informacyjnego, na którym wyświetlone są informacje kontaktowe do poszczególnych jednostek organizacyjnych uczelni oraz inne dane (np. NIP, Regon, nr konta itp.). Treść i grafiki muszą być edytowalne dla pracowników uczelni.  |
| 166 | Dane dotyczące każdej jednostki zagregowane są pod rozwijaną belką. Pierwsza belka to informacje ogólne o uczelni, takie jak np. NIP, REGON czy nr konta do wpłat. Dla każdej jednostki wyświetlane są informacje:AdresTelefonFaxAdres e-mailEkran ma być wyposażony w ikony ułatwiające bezpośrednie wybranie numeru telefonu lub napisanie e-maila przy pomocy powiązanej aplikacji.  |
| 167 | Każda jednostka dodatkowo ma mieć rozwijaną sekcję dziekanat. Wyświetlane atrybuty dziekanatu:Nazwa dziekanatuNumer telefonu e-mail Godziny otwarcia z podziałem na dni tygodniaEkran ma być wyposażony w ikony ułatwiające bezpośrednie wybranie numeru telefonu i napisanie wiadomości e-mail.  |
|   | **Funkcjonalności sekcji Aktualności** |
| 168 | Sekcja ma być przeznaczona na ogłoszenia ze strony uczelni kierowane do studentów. Sekcja powinna wyświetlać grafiki i nagłówki artykułów i publikowanych informacji z możliwością rozwinięcia całości treści.  |
| 169 | Treść sekcja Aktualności może być zasilana na podstawie danych dostępnych kanałem RSS uczelni. Kanały RSS mogą być różne dla studentów oraz dydaktyków (inne treści). |
|   | **Funkcjonalności sekcji Wiadomości** |
| 170 | Sekcja Wiadomości powinna pełnić funkcję skrzynki odbiorczej dla studenta. Wiadomości mogą być kierowane do konkretnego studenta lub grupy studentów. Wiadomości wysyłać mogą pracownicy i wykładowcy. Wyświetlane atrybuty wiadomości: Nazwa nadawcy Temat Data nadejścia wiadomości Załącznik, dany załącznik można otworzyć poprzez kliknięcie w jego nazwę.  |
|   | **Funkcjonalności sekcji Ustawienia** |
| 171 | Sekcja ta powinna zawierać elementy związane z działaniem i wyglądem aplikacji:Mój profilUłatwienia dostępuJęzykLogowanie z wykorzystaniem danych biometrycznych (wł/wył)Powiadomienia (wł/wył)Przycisk umożliwiający wylogowanie się.  |
| 172 | Sekcja Mój profil umożliwia wyświetlenie swoich danych.Wyświetlane atrybuty profilu użytkownika:ZdjęcieNazwisko i imięNr albumuKierunek/kierunki studiów wraz ze specjalizacją Aktualny semestr studentaAktualny status studentaAktualna średnia studentaAdres e-mailNr telefonuWyżej wymienione dane powinny zaciągać się automatycznie z systemu dziekanatowego.  |
| 173 | Sekcja Ułatwienia dostępu powinny umożliwiać włączenie lub wyłączenie funkcji związanych z dostępnością:**Wersja z wysokim kontrastemWiększa czcionka** |
| 174 | Sekcja Powiadomienia umożliwia włączenie/wyłączenie powiadomień PUSH. |
|   | **Funkcjonalności sekcji Powiadomienia** |
| 175 | Aplikacja powinna umożliwiać obsługę powiadomień PUSH.  |
| 176 | Powiadomienia typu PUSH muszą trafiać odpowiednio do wskazanych wcześniej w systemie dziekanatowym uczelni odbiorców lub grup odbiorców w aplikacji mobilnej w zależności od rodzaju zdarzenia inicjującego wysłanie powiadomienia PUSH |
| 177 | Powiadomienia typu PUSH powinny być generowane automatycznie w przypadku istotnych zdarzeń mających związek z tokiem studiów studenta, takich jak zmiana w planie zajęć, odwołanie zajęć, wystawienie oceny, dodanie ogłoszenia w wirtualnym dziekanacie, ustalenie terminu obrony pracy dyplomowej, zmiana statusu studenta. Kliknięcie w link z powiadomieniem ma przekierowywać użytkownika do odpowiedniej sekcji.  |
| 178 | Dla studenta z poziomu aplikacji musi być dostępna historia otrzymanych powiadomień |

**Wymagania w zakresie świadczenia w okresie 12 miesięcy serwisu systemu do obsługi dydaktyki.**

Usługa serwisowa będzie płatna jednorazowo z góry i musi być wliczona w cenę oferty.

Minimalne parametry i zakres świadczonej usługi serwisowej:

|  |
| --- |
| **PARAMETR**  |
| **Błąd krytyczny** | **czas reakcji** | 8h |
| **czas naprawy** | 24h |
| **Błąd średni** | **czas reakcji** | 16h |
| **czas naprawy** | 120h |
| **Błąd niski** | **czas reakcji** | 32h |
| **czas naprawy** | 240h |
| **Miesięczna liczba roboczogodzin na dodatkowe prace do wykorzystania w ramach serwisu** | **ilość godzin w pakiecie** | 10h miesięcznie |

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

**Oświadczam(my), że oferowany system spełnia wymagania Zamawiającego określone
w niniejszym dokumencie.**

*......................................................................*

 *Data i podpis osoby uprawnionej*

 *do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy*