

Ogłoszenie nr 2022-23629-135447

Zapytanie ofertowe na wdrożenie i uruchomienie na uczelni platformy biura karier celem zniwelowania bariery dostępności kształcenia dla studentów z niepełnosprawnościami w ramach projektu pn. „PSW w Jaśle – Uczelnią bez barier”

Lista opublikowanych pytań i odpowiedzi

Liczba wyników: 7

Pytanie numer 1, data wysłania 2022-11-23 22:14:59

Pytanie nr 1 OPZ - "2. Licencje wchodzące w skład umowy i wymagania licencyjne:"

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca może dostarczyć jedną licencję na zintegrowany systemem Serwis Biura Karier obejmujący wskazane w OPZ funkcjonalności?

Pytanie nr 2 OPZ - "10) System posiada możliwość wprowadzania tekstu przy użyciu czatu. "

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli oferowane rozwiązanie udostępniac będzie funkcję czatu umożliwiającą komunikację poprzez wprowadzanie tekstu (wypowiedzi tekstowych).

Pytanie nr 3 OPZ - "11) System umożliwia udzielanie i otrzymywanie informacji zwrotnych w czasie rzeczywistym."

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli informacje będą dostępne dla adresata w momencie zatwierdzenia wprowadzenia tych informacji.

Pytanie nr 4 OPZ - "16) System umożliwia generowanie raportów obecności."

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli raporty obecności będą generowane ze szkoleń (stacjonarnych lub e-learningowych) które będą realizowane w ramach oferowanego rozwiązania.

Udzielono odpowiedzi

Odpowiedź na pytanie nr 1. Zamawiający dopuszcza dostarczenie licencji, która spełni wszystkie funkcjonalności wymagane w SOPZ.

Odpowiedź na pytanie nr 2. Tak, zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

Odpowiedź na pytanie nr 3. Tak, zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

Odpowiedź na pytanie nr 4. System ma umożliwiać generowanie raportów obecności ze szkoleń, kursów oraz innych spotkań różnego rodzaju zaplanowanych przez biuro karier, które będą odbywać się stacjonarnie (w budynku uczelni) lub online.

Pytanie numer 2, data wysłania 2022-11-23 22:15:17

Pytanie nr 5 OPZ - "26) System posiada możliwość wysyłania powiadomień e-mail. "

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli wysyłanie powiadomień e-mail obsługiwane będzie poprzez integrację oferowanego rozwiązania się z serwerem SMTP Zamawiającego.

Pytanie nr 6 OPZ - "29) System umożliwi logowanie do systemu poprzez przeglądarkę WWW (dostęp do platformy biura karier odbywa się za pośrednictwem popularnych przeglądarek np. Internet Explorer, Opera, Firefox, Safari) na standardowych ustawieniach z dowolnej lokalizacji, w której jest możliwość połączenia z Internetem."

Ze względu na zaprzestanie wsparcia producenta dla przeglądarki Microsoft Explorer wnosimy o jej zamianę na Microsoft Edge.

Pytanie nr 7 OPZ - "56) System wyświetla proponowane oferty pracy/staży/praktyk zgodnie z wymaganiami oraz wykształceniem. "

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli oferowany system wyświetli proponowane oferty pracy/staży/praktyk zgodnie z kierunkiem studiów a nie wykształceniem (student jest jeszcze w trakcie nauki i propozycje musiałyby się opierać na wykształceniu średnim posiadanym przez studenta).

Pytanie nr 8 OPZ - "56) System wyświetla proponowane oferty pracy/staży/praktyk zgodnie z wymaganiami oraz wykształceniem."

Prosimy o wyjaśnienie jak należy interpretować pojęcie "wymagań". O jakie wymagania chodzi. Czy chodzi o wymagania dotyczące oferty i spełniających je studentów (np. posiadane prawo jazdy kat.B). W jaki sposób kompetencje i kwalifikacje studentów mają być rejestrowane w systemie, aby możliwe było potwierdzenie spełnienia wymagań oferty. Czy Zamawiający w tym wymaganiu ma na myśli np. test kompetencji dostępny w systemie który student może wypełnić i porównanie wymagań kompetencyjnych zapisanych w ofercie pracy i kompetencji studenta.

Udzielono odpowiedzi

Odpowiedź na pytanie nr 5. Tak, zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

Odpowiedź na pytanie nr 6. Zamawiający podał jedynie przykładowe nazwy popularnych przeglądarek, dopuszczalna jest każda ogólnie dostępna przeglądarka stron www.

Odpowiedź na pytanie nr 7. Zamawiający podtrzymuje zapis pkt 56 SOPZ. System kierowany jest nie tylko do studentów ale i do absolwentów uczelni, którzy posiadają wykształcenie wyższe. Dodatkowo student podczas okresu kształcenia ma możliwość zdobywania różnego rodzaju certyfikatów, które

mogą być wymagane podczas podjęcia przez niego pracy/staży/praktyk.

Odpowiedź na pytanie nr 8. Przykładowe wymagania: różnego rodzaju certyfikaty, wykształcenie, status studenta, prawo jazdy. System jest dedykowany do studentów oraz absolwentów uczelni. System powinien mieć możliwość tworzenia różnego rodzaju wymagań przez pracodawców.

Pytanie numer 3, data wysłania 2022-11-23 22:15:45

Pytanie nr 9 OPZ - "63) Korzystanie z systemu online przez wielu użytkowników w czasie wzmożonego zapotrzebowania nie może powodować odczuwalnego spadku wydajności systemu."

W nawiązaniu do wymagania 1.2 wskazującego na instalację w infrastrukturze Zamawiającego, należy wskazać, iż opis przedmiotu zamówienia został określony w sposób nieprecyzyjny i niewyczerpujący. Zamawiający zamieszczając wymogi co do instalacji w infrastrukturze Zamawiającego, nie wykazał jaką infrastrukturę Zamawiający ma zamiar przeznaczyć na potrzeby projektu.

W celu przygotowania oferty, Wykonawca musi mieć pełną wiedzę jaką infrastrukturę Zamawiający ma zamiar przeznaczyć na potrzeby projektu. Wykonawca oczekuje jednoznacznego wskazania liczby serwerów, procesorów, pamięci RAM oraz pamięci dyskowej którą Zamawiający ma zamiar przeznaczyć na potrzeby projektu.

Jednocześnie prosimy o informację czy Zamawiający posiada i jest w stanie zapewnić na potrzeby projektu odpowiednią liczbę licencji Systemu Microsoft Windows Server i bazy danych Microsoft SQL. Jeżeli tak, to jaka ilość licencji jest dostępna oraz w jakich wersjach.

Pytanie nr 10 OPZ - "63) Korzystanie z systemu online przez wielu użytkowników w czasie wzmożonego zapotrzebowania nie może powodować odczuwalnego spadku wydajności systemu."

Prosimy o wskazanie liczby jednoczesnych użytkowników, którzy będą korzystali z rozwiązania.

Pytanie nr 11 OPZ - "63) Korzystanie z systemu online przez wielu użytkowników w czasie wzmożonego zapotrzebowania nie może powodować odczuwalnego spadku wydajności systemu."

Zamawiający oczekuje licencji nieograniczonej, co umożliwi pracę dowolnej ilości użytkowników. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający na potrzeby projektu, dostarczy wskazaną przez Wykonawcę infrastrukturę sprzętową lub w przypadku dostarczenia infrastruktury o niższych parametrach wydajnościowych wymaganie zostanie wykreślone.

Udzielono odpowiedzi

Odpowiedź na pytanie nr 9. Zamawiający udostępnia 1 serwer Dell R750 o parametrach: Procesor: 2x Intel Xeon Gold 6338N, Pamięć RAM: 4x64Gb, Przechwywanie dyskowa: 16x 480Gb SSD. Zamawiający nie posiada licencji Systemu Microsoft Windows Server i bazy danych Microsoft SQL. Wykonawca podczas wdrożenia systemu ma obowiązek zapewnić wszystkie licencje, które są niezbędne do poprawnego działania systemu.

Odpowiedź na pytanie nr 10. Z systemu będą korzystać grupy użytkowników określone w SOPZ, nie jesteśmy w stanie wskazać konkretnej liczby użytkowników.

Odpowiedź na pytanie nr 11. W odpowiedzi na pytanie nr 9 zamawiający wskazał jaką infrastrukturą sprzętową dysponuje. Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie wymagania.

Pytanie numer 4, data wysłania 2022-11-23 22:16:16

Pytanie nr 12 OPZ - "63) Korzystanie z systemu online przez wielu użytkowników w czasie wzmożonego zapotrzebowania nie może powodować odczuwalnego spadku wydajności systemu."

Prosimy o doprecyzowanie pojęcia "w czasie wzmożonego zapotrzebowania".

Pytanie nr 13 OPZ - "Minimalne parametry i zakres świadczonej usługi serwisowej:"

Prosimy o potwierdzenie, iż wskazany przez Zamawiającego czas został podany w godzinach roboczych (standardowo 8:00 - 16:00). "

Pytanie 14 Umowa

Czy ze względu na udzieloną gwarancję Zamawiający dopuszcza wyłączenie rękojmi co jest standardem w umowach dotyczących realizacji projektów informatycznych, których przedmiotem jest m.in. udzielanie licencji.

Pytanie 15 Umowa

Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenie odpowiedzialności z tytułu kar umownych wymienionych w projekcie umowy np. do 20% wartości umowy. Dodatkowo czy Zamawiający dopuszcza możliwość dochodzenia odszkodowania nie przewyższającego wartości brutto umowy oraz wyłączenie odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, co jest standardem w umowach dotyczących realizacji projektów informatycznych, których przedmiotem jest w szczególności m.in. udzielanie licencji /dotyczy par. 11 ust. 2 wzoru umowy/.

Pytanie 16 Umowa

Czy Zamawiający dopuszcza oblig zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany urzędowej stawki podatku VAT?

Pytanie 17 Umowa

Czy Zamawiający dopuszcza skreślenie ze wzoru umowy par. 7 ust. 2 gdzie Zamawiający dopuszcza zmianę terminu płatności wynagrodzenia? Obecne postanowienie o zmianie terminu wypłaty wynagrodzenia stoją w jaskrawej sprzeczności z równowaga stron co do terminów spełnienia wzajemnego świadczenia jakim jest obowiązek zapłaty wynagrodzenia w określonym terminie.

Udzielono odpowiedzi

Odpowiedź na pytanie nr 12. Jest to okres obciążenia systemu przez grupy użytkowników wymienione w SOPZ.

Odpowiedź na pytanie nr 13. Zamawiając określi czas reakcji serwisowej w § 8 wzoru umowy, nie wrażliwy na wprowadzenie zmian.

Odpowiedź na pytanie nr 14. Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia ani wyłączenia rękojmi.

Odpowiedź na pytanie nr 15. Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia zmian we wzorze umowy, o których mowa w pytaniu 15.

Odpowiedź na pytanie nr 16. Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia umownego w związku ze zmianą urzędowej stawki podatku VAT zgodnie z § 12 ust. 3 lit d wzoru umowy oraz zgodnie z ogłoszeniem o zamówieniu.

Odpowiedź na pytanie nr 17. Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia zmian we wzorze umowy, o których mowa w pytaniu 17.

Pytanie numer 5, data wysłania 2022-11-23 22:17:41

Pytanie 18 Umowa

Przedmiot umowy wskazuje na to, że wymagane jest zawarcie umowy o powierzenie do przetwarzania (głównie przez konieczność sprawowania opieki serwisowej, ale także samo wdrożenie będzie prawdopodobnie powodowało konieczność przetwarzania danych.);

W projekcie umowy brak jest zapisów dotyczących powierzenia do przetwarzania. Brak zapisów dotyczących powierzenia do przetwarzania zgodnie z art. 28 RODO, przesądza o braku zgodności z prawem umowy, w zakresie dotyczącym powierzenia do przetwarzania.

Czy Zamawiający, dołączy wzór takiej umowy (względnie doda zapisy dot. powierzenia do Umowy głównej) do dokumentacji przetargowej.

Udzielono odpowiedzi

Odpowiedź na pytanie nr 18. Umowa dotycząca powierzenia przetwarzania danych osobowych zostanie zawarta z wybranym wykonawcą przed przystąpieniem do realizacji zamówienia.

Pytanie numer 6, data wysłania 2022-11-23 22:19:29

Pytanie 19 Umowa – część 1

Zamawiający w pkt. 2 SOPZ - Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego oraz § 4 ust. 1 Wzoru umowy – Załącznika nr 4 do zapytania ofertowego wskazał, następujące wymagania licencyjne:

Dostarczona licencja na moduły będzie licencją niewyłączną i bezterminową, z otwartym kodem

źródłowym pozwalającym Zamawiającemu wprowadzać zmiany w oprogramowaniu oraz tworzyć nowe funkcjonalności Systemu. Dostarczona licencja będzie zawierać szczegółową dokumentację umożliwiającą Zamawiającemu rozbudowę Systemu o własne funkcjonalności.

Należy wskazać, że opis zamówienia stoi w sprzeczności z punktem 5) Zasady konkurencyjności opisanej w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 (dalej: Wytyczne), który w sposób oczywisty ogranicza uczciwą konkurencję eliminując możliwość dostarczenia oprogramowania, które wykonawca stworzył i nie stanowi ono oprogramowania z otwartym kodem źródłowym.

Zamawiający nie dopuścił użycia oprogramowania standardowego, które jest dostępne na rynku i w sposób optymalny adresuje funkcjonalności opisane przez Zamawiającego. Dopuszczenie zastosowania takiego oprogramowania spowoduje doprowadzenie Zapytania ofertowego do zgodności z Wytycznymi, zapewni równe traktowanie wykonawców i umożliwi złożenie atrakcyjnej cenowo oferty. Ponadto dopuszczenie takiego oprogramowania zminimalizuje ryzyko niezrealizowania umowy, wyraźnie skróci czas realizacji, obniży wysokie koszty wytworzenia i utrzymania oprogramowania, którego wytworzenie jest niezbędne z uwagi na fakt, że istniejące oprogramowanie z otwartym kodem źródłowym nie spełnia większości wymogów Zamawiającego.

Udzielono odpowiedzi

Odpowiedź na pytanie nr 19.

Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia zmian w § 4 wzoru umowy.

W odniesieniu do zarzutu ograniczenia konkurencji w związku z wprowadzeniem we wzorze umowy wymogu dostarczenia licencji niewyłącznej i bezterminowej, z otwartym kodem źródłowym pozwalającym zamawiającemu wprowadzać zmiany w oprogramowaniu oraz tworzyć nowe funkcjonalności systemu, zamawiający wyjaśnia:

W omawianej sytuacji nie można mówić o naruszeniu zasady uczciwej konkurencji przy udzielaniu zamówienia publicznego, należy jednak wskazać na prawidłowe działanie zamawiającego polegające na dołożeniu należytej staranności w przygotowaniu postępowania m.in. poprzez przewidzenie potrzeb rozbudowy systemu informatycznego na etapie jego nabywania. W tym miejscu warto przywołać stanowisko wyrażone w Rekomendacjach Prezesa UZP dotyczących udzielenia zamówień na systemy informatyczne oraz dostawę zestawów komputerowych z 2011 r., w których Prezes Urzędu podał:

„Zamawiający chcąc uzyskać prawo do swobodnej rozbudowy i modyfikacji systemu informatycznego powinien przede wszystkim w umowie o zamówienie publiczne zawrzeć postanowienia dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych do zakupywanego systemu łącznie z prawem, na udzielanie zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego; zamawiający w zależności od swoich potrzeb powinien szczegółowo i jednoznacznie określić pola eksploatacji obejmujące autorskie prawa majątkowe (np. uprawnienia zamawiającego do modyfikacji oprogramowania, jego kodów źródłowych itp.); przeniesienie praw powinno dotyczyć również kodów źródłowych w stosunku do nowoutworzonego systemu, ich swobodnej modyfikacji; jednocześnie, zamawiający powinien zobowiązać wykonawcę w umowie do wydania kodów źródłowych oraz pełnej dokumentacji

technicznej systemu [...]”. Analogiczne stanowisko zostało przedstawione w Rekomendacjach Prezesa UZP już w 2009 r.

Na marginesie zamawiający pragnie zauważyć, iż w orzecznictwie i doktrynie zamówień publicznych od wielu lat utrwalony jest pogląd że konieczność zachowania uczciwej konkurencji nie można utożsamiać z nakazem umożliwienia złożenia oferty przez jak najszerszy krąg wykonawców w oderwaniu od potrzeb zamawiającego.

Pytanie numer 7, data wysłania 2022-11-23 22:19:43

Pytanie 19 Umowa – część 2

Biorąc zatem pod uwagę fakt, że dostarczenie w ramach wykonania Umowy rozwiązania realizującego wszystkie wymagania Zapytania ofertowego wiąże się z koniecznością wytworzenia skomplikowanego rozszerzenia otwartego oprogramowania jako oprogramowania dedykowanego, rozwiązanie takie jest nieuzasadnione ekonomicznie i niesie za sobą duże ryzyko niepowodzenia projektu ze względu na fakt, iż wytworzenie takiego oprogramowania wymaga wyspecjalizowanej kadry dziedzinowej zarówno po stronie wykonawcy jak i Zamawiającego, przeprowadzenia analizy i zaprojektowania nowego rozwiązania. Jest to istotny koszt, jaki Wykonawca zmuszony do wykorzystania oprogramowania z otwartym kodem źródłowym musi dodać do oferty. Koszt ten nie jest uzasadniony z punktu widzenia celu projektu, a istniejące na rynku oprogramowanie komercyjne pozwala znacząco obniżyć koszty dostarczanego oprogramowania.

Co istotne, w przypadku rozwiązań z otwartym kodem źródłowym Zamawiający musi liczyć się z wieloma zagrożeniami, jakie płyną z ich zastosowania. Rozwiązania te są bardzo często bardziej podatne na działania zmierzające do łamania zabezpieczeń. Użytkownicy tych rozwiązań nie mają żadnej pewności, jak długo takie oprogramowanie będzie utrzymywane i rozwijane, a kolejne wersje (jeżeli powstaną) nie muszą być kompatybilne z poprzednimi.

W związku z powyższym, wnoszę o dokonanie zmiany opisu przedmiotu zamówienia i w konsekwencji zmiany zapisów we wszystkich miejscach SOPZ i Wzoru umowy dopuszczające zastosowania oprogramowania standardowego wykonawcy.

Udzielono odpowiedzi

Odpowiedź. j.w.
